



Formulaire de retours / échange

NOM :

PRENOM

N° DE COMMANDE :

DATE DE LA COMMANDE :

Comment procéder pour un remboursement :

Vous souhaitez renvoyer un produit qui ne vous convient pas ? Remplissez ce formulaire et renvoyez-le-nous avec l'article que vous souhaitez retourner :

1) Vous avez 30 jours à réception de votre colis pour le renvoyer (à vos frais) en courrier suivi dans son emballage d'origine.

2) Remplir le tableau :

QTE	Nom du produit	N° du motif

1

L'article ne me convient pas

2

Mauvais article reçu

3

Article cassé ou abîmé

4

Autre

3) Adressez le retour à : **CASA COSY – 2 rue du Croisic – 44510 LE POULIGUEN**

Comment procéder pour un échange :

1) Vous avez 30 jours à réception de votre colis pour le renvoyer (à vos frais) en courrier suivi dans son emballage d'origine avec le formulaire de retours. L'échange doit se faire avec un produit dont le prix est supérieur ou égal à celui retourné.

2) Remplir le tableau :

QTE	Produit retourné	Produit souhaité

Adresse de livraison :

3) Adressez le retour à : **CASA COSY – 2 rue du Croisic – 44510 LE POULIGUEN**

N'oubliez pas d'indiquer le numéro de la commande et votre nom dans le premier encadré.